

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Inhalt des Beratungsauftrages

Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel der Beratungen bzw. der einzelnen Beratungseinheiten (Auftrag) werden zwischen Nicole Gwandner und dem/der Klient*in gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt. Die Beratung erfordert die aktive Mitarbeit des/der Klient*in, dieser leistet die eigentliche Veränderungsarbeit. Nicole Gwandner steht als fachkundige Prozessbegleiterin zur Seite. Die Wahl der Methode wie auch dessen Abänderung unterliegt der Entscheidung von Nicole Gwandner.

Der/die Klient*in handelt in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und ist sich dessen bewusst. Der/die Klient*in ist für seine/ihre physische und psychische Gesundheit sowie sein/ihr Wohlbefinden während der Beratungseinheiten in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der/die Klient*in aufgrund des Beratungsprozesses durchführt, liegen in seinem/ihrer Verantwortungsbereich.

Nicole Gwandner arbeitet mit der Sorgfalt einer ordentlichen Lebens- und Sozialberaterin, psychosozialen Beratung. Die Haftung wird – mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

2. Datenschutz

Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Geburtsdatum, zum Zwecke der Durchführung der Beratung, auch ggfs. Onlineberatungen, zum Koordinieren von Terminen, zur Durchführung des Rechnungswesens und der Buchhaltung, zur Supervision, zum Nachweis der Berufsausübung gegenüber der Gewerbebehörde, etc. verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass meine Daten für einen Zeitraum von mindestens 7 Jahre nach Beendigung der Beratung/Supervision von Verantwortlichen gespeichert werden. Sollten im Zuge der Zusammenarbeit sensible Daten dokumentiert werden, geschieht dies ausschließlich analog und anonymisiert. Dies werden gemäß Art 21 DSGVO aufbewahrt. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gemäß Art 21 DSGVO mittels Brief an Nicole Gwandner, Gedanken Nah – Red`ma miteinander, Preßlgasse 4/4, 8230 Hartberg oder per E-Mail an nicole@gedanken-nah.at widerrufen, sodass die Verarbeitung meiner Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs meines Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung meiner Daten bis zum Widerruf bleibt vom Widerruf unberührt.

Über meine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung und Beschwerde bei der Datenschutzbehörde werde ich informiert.

3. Ort der Beratung

Sofern im Einzelfall nichts anderes zwischen Nicole Gwandner und dem/der Klient*in vereinbart wird, finden die Beratungseinheiten in den Räumlichkeiten von Gedanken Nah – Red´ma miteinander statt. Wird im Einzelfall ein abweichender Ort vereinbart, so kann Nicole Gwandner zusätzlich die Anfahrtskosten in der Höhe des amtlichen Kilometergeldes verrechnen. Bei Beratungsstunden im Freien wird der Ort individuell bekannt gegeben. In Hartberg entstehen keine Anfahrtskosten.

4. Honorar und rechtliches

Für Leistungen von Nicole Gwandner wird ein sofort fälliges Honorar von 67€ für Einzelberatungen, 105€ für Paarberatungen pro angefangene Beratungseinheit verrechnet. Dies gilt auch für Beratung via E-Mail, Videoberatung oder Telefon. Eine Beratungseinheit beträgt 50 Minuten bei Einzelberatungen und 90 Minuten bei Paarberatungen.

Sollte das Beratungsziel (für diese Einheit) vor Ablauf einer Beratungseinheit erreicht werden, wird die Einheit dennoch voll verrechnet. Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Beratungseinheit ist im Honorar für diese Beratungseinheit enthalten. Beratungen werden am Ende der Stunde in bar bezahlt.

Vereinbarte Termine müssen mindestens 48 Stunden vorher telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder SMS abgesagt werden. Anderenfalls werden diese voll verrechnet.

Bei Outdoor – Veranstaltungen, Beratungsstunden im Freien mit und ohne Tiere, in den Räumlichkeiten haftet Nicole Gwandner nicht für Verletzungen jeglicher Art – weder bei Mensch noch bei Tier. Die Arbeit von Nicole Gwandner ist keine psychotherapeutische oder ersetzt eine medizinische Behandlung.

Durch Anfragen, Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmst du zu, auf der angegebenen E-Mail-Adresse, E-Mails zu empfangen, dass E-Mails ausgedruckt und gespeichert werden können. Durch Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmst du der Zahlungsverpflichtung zu.

Durch Anfragen, Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmst du zu, dass Rechnungen sowie Zahlungsbestätigungen per Mail verschickt werden können. Sofern nicht Überweisung vereinbart wird, sind Honorare grundsätzlich sofort und ohne Abzug bar nach jeder Beratungseinheit zu begleichen.

Bankverbindung:

Erste Sparkasse

IBAN: AT58 2081 5186 0141 7977 BIC: STSPAT2GXXX

Bezahlt der/die Klient*in trotz Fälligkeit nicht, so ist Nicole Gwandner ab dem auf die Fälligkeit folgenden Tag berechtigt, Verzugszinsen von 6 Prozent pro Jahr einzufordern.

Darüber hinaus kann Nicole Gwandner auch den Ersatz anderer, vom/von der Klient*in verschuldeter Schäden geltend machen, beispielsweise die notwendigen Kosten außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen. Insbesondere wird dem/der Klient*in für jede schriftliche Mahnung einen Betrag von 5,00 € in Rechnung gestellt.

5. Termine, Zeitintervalle und Ausfallshonorar

Die Termine und Zeitintervalle für die abzuhaltenden Beratungseinheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich.

Kann der/die Klient*in eine Einheit nicht wahrnehmen, so hat er/sie dies Nicole Gwandner so früh wie möglich mitzuteilen (Absage). Erfolgt die Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin, so ist das für diese Beratungseinheit vereinbarte Honorar vom/von der Klient*in zu bezahlen. Sofern Nicole Gwandner eine Beratungseinheit nicht wahrnehmen kann, wird sie im Einvernehmen mit dem/der Klient*in einen zeitnahen Ersatztermin vereinbaren.

6. Beendigung

Die Parteien können diesen Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen auflösen. Bereits erbrachte Leistungen bleiben hiervon unberührt, ebenso Punkt 5 dieses Vertrages.

7. Allgemeine Bestimmungen

Für die die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart. Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sofern in diesem Vertrag im Einzelnen nichts anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform. Der Gerichtsstand ist Hartberg-Fürstenfeld.

8. Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht

Nicole Gwandner ist zur Verschwiegenheit über die anvertrauten Angelegenheiten verpflichtet. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn und insoweit der/die Klient*in Nicole Gwandner ausdrücklich schriftlich von dieser Pflicht entbindet, oder Nicole Gwandner aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist. Auf Wunsch des/der Klient*in kann Nicole Gwandner von der Verschwiegenheit entbunden werden. Eine Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht bedeutet jedoch nicht, dass Nicole Gwandner zur Auskunftserteilung auch verpflichtet ist.